



StreamGuys provee un completo servicio de audio y video para negocios, tiendas de medios y para organizaciones en el Internet con fines y sin fines de lucro.

En el año 2004 StreamGuys fue clasificada segunda en el Content Delivery Network (clasificada por Arbitron 1/15/04)

StreamGuys combina la ayuda experta al consumidor y la misión de entrega de contenido crítico global en la industria, llevando el costo efectivo y de escala. La combinación del servicio al consumidor y el costo efectivo de StreamGuys da el más alto ROI disponible para aquellos que estén buscando ganancias, mientras que permite a las compañías sin fines de lucro obtener ventaja del presupuesto de medios.

Distribuye desde los centros de información premier en múltiples continentes, StreamGuys transmite a más de 50,000 escuchas / videntes en 52 países. Sirve a casi 600 canales y más de 450 transmisoras alrededor del mundo y continúa creciendo.

Nosotros, en StreamGuys, somos amigables y nuestros profesionales expertos están aquí para ayudarle a que su negocio triunfe. Se brinda una cuidadosa atención a cada cliente o consumidor. Nuestros técnicos entrenados y conocedores están aquí para prestarle servicio y ayuda con los requisitos de los transmisores. Nuestros amigables agentes le serán de gran ayuda, asegurándole que obtenga los servicios que necesita, y no solo aquellos servicios por los que usted pueda pagar.

¿Por qué StreamGuys?

Lo más alto en el Mercado de medios de distribución en el Internet, consiste de proveedores de "Misión Crítica Tradicional" representada principalmente por líderes del Mercado como: Akamai, Speedera, Vitalstream y LimeLight Networks. Estos proveedores de "Misión Crítica" tienen la reputación y la habilidad de atraer a compradores y a que confíen en sus soluciones y entrega en los acuerdos / contratos de sus servicios. Estos proveedores de "Misión Crítica Tradicional" ponen sus invariables precios a unos niveles exorbitantemente altos, tomando ventaja de la escasez de información comprensiva en relación con lo que está disponible para las soluciones de "streaming media".

La solución de StreamGuys es ofrecer el 100% de garantía de network, por encima del 99% Tier-1 peering de servicio de expertos al consumidor. Con más de un año, manteniéndonos al 100% del tiempo productivos; StreamGuys ofrece el mismo o mejor nivel de servicio que otros proveedores más costosos, pero nosotros los ofrecemos a precios accesibles al comprador.

Además, StreamGuys orienta a su cliente de todas las opciones, provee servicios de consulta para encontrar un plan de solución y provee los mejores servicios y precios posibles del Mercado.

La misión de StreamGuys es proveer servicios de streaming para compañías que necesiten obtener ganancias utilizando el streaming. Por lo tanto, StreamGuys pone el precio para que nuestros

Clientes puedan maximizar sus ganancias a través de streaming media. Nosotros balanceamos la calidad de red haciéndola accesible para prestar un servicio de "misión crítica" a precios económicos. En vez de cobrarles lo que los clientes pueden sobrellevar, StreamGuys ofrece un precio estándar y descuentos que se anuncian en nuestra página Web.



Las consecuentes futuras ganancias de los proveedores de "Misión Crítica Tradicional" provienen de cobros irracionales y costos (penalizaciones) requiriéndoles largos términos de contratos que no responden a las necesidades de sus clientes. Sobre estos cargos ya excesivos, estos proveedores añaden cargos adicionales y penalidades sobre el uso y servicios contratados.

La misma escala de cargos fijos resulta particularmente problemática debido a que a menudo se materializan mediante costos ocultos no permitidos en el plan de negocio concertado.

En contraposición y para el beneficio de sus clientes, StreamGuys ofrece sus servicios en base mensual sin requerirles un contrato anual. Los contratos anuales son una opción para las compañías que deseen asegurar descuentos adicionales y que les den la seguridad de mantener los precios por un término simple o múltiple.

Los servicios de StreamGuys comienzan en \$10 por mes y siguen en escala hacia arriba. Las compañías grandes y pequeñas pueden beneficiarse de bajas entradas a nuestros servicios. Todos nuestros planes de servicio son extremadamente flexibles, permitiendo el crecimiento y expansión de servicios como su compañía, negocio o empresa lo requiera. Escalando los servicios para el crecimiento actual, el cliente que transmite, inteligentemente puede empezar pagando por el servicio que necesita y no simplemente por lo que pueda pagar.

La solución de StreamGuys

StreamGuys le ofrece al comprador el razonable costo efectivo de grado profesional de servicios streaming disponible (bar none). La red de StreamGuys utiliza proveedores (tier 1) de alta calidad para asegurar velocidad alta, distribución global y entrega crítica de misión. Entrega crítica de misión significa que nuestra red tiene la disposición e ingeniería para virtualmente eliminar la baja (downtime). De igual manera todos nuestros servicios están acompañados de un experto que trabaja individualmente la solución para cada cliente / consumidor, y ayuda para emergencias las 24 horas.

StreamGuys tiene soluciones económicas y de escala para servicios "Streaming en Vivo" y en "Demanda", servidores dedicados y servicios premium de bandwidth. El costo de nivel de entrada de servicios permite a los grandes y pequeños transmisores empezar sus servicios en un nivel apropiado.

Servicio al Consumidor:

Nosotros trabajamos con todos nuestros clientes en base individual. Cada cliente recibe un gerente de cuentas en vivo/real quien conoce las cuentas personalmente. Nosotros trabajamos juntamente con nuestros clientes en todos los niveles de servicio, desde la primera consulta, el setup técnico o la ayuda continua diaria.

Cada cliente puede llamarnos o enviarnos un e-mail, tantas veces como lo necesite. Nuestro departamento de servicio de ayuda al cliente ha sido grandemente elogiado por nuestra clientela y nosotros consideramos esto como un aspecto importante, el cual mantenemos por encima de un segmento grande de nuestra competencia.



Servicio al consumidor es la clave para el triunfo de cualquier transmisora del Internet. StreamGuys provee la gerencia y apoyo para que el transmisor pueda enfocarse en la producción. El servicio de distribución es grandemente especializado; los productores pueden contar con StreamGuys para el manejo de la distribución, dándole la oportunidad al transmisor de enfocarse en su propia área.

Productos:

StreamGuys apoya todos los medios mayores de formato incluyendo Mp3, QuickTime, Windows Media, Real Media, aacPlus, ShoutCast y IceCast.

1. Manejo total de canales de medios en vivo y en demanda
2. Productos dedicados y servicio dedicados virtualmente
3. Suscripción de Turn-Key y pagar por ver, basados en productos streaming
4. Productos de bandwidth con valores añadidos
5. Paquetes de estadísticas de streaming
6. Consultoría de medios de streaming
7. Codificadores de streaming.